

Garantie à vie limitée Produits Wachsen en acier inoxydable SS304

WACHSEN offre une garantie à vie limitée pour ses chariots de culture en acier inoxydable. Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable. Cette garantie couvre exclusivement les défauts de fabrication des matériaux et de la fabrication des chariots de culture WACHSEN (le «produit») au cours d'une utilisation horticole normale aussi longtemps que le produit appartient à l'acheteur d'origine. La réduction de finition, les rayures, les taches ou la gravure acide / alcaline au fil du temps en raison d'une utilisation normale, des pratiques de nettoyage, de l'environnement ou des conditions climatiques ne sont pas des défauts de fabrication et ne s'appliquent pas à cette garantie. WACHSEN ne sera pas responsable des coûts accessoires ou indirects liés au retrait ou à l'installation des chariots de culture ou des accessoires. La couverture de la garantie exclusive commence à compter de la date de facturation des produits. Tout matériel retourné doit être accompagné d'un formulaire de demande de retour et du numéro d'identification de la demande de retour du service des demandes de RMA de WACHSEN. Une preuve d'achat peut être requise pour être valable pour les avantages de la garantie.

Garantie à vie limitée pour les chariots en acier inoxydable

WACHSEN offre une garantie limitée à vie sur tout l'acier inoxydable, tant que l'acheteur initial est propriétaire de l'établissement dans lequel le produit WACHSEN a été installé à l'origine. Garantie limitée d'un an sur les accessoires WACHSEN garantit tous les accessoires pendant un (1) an à compter de la date d'achat, tant que l'acheteur initial est propriétaire de l'établissement dans lequel le produit WACHSEN a été initialement installé. Garantie limitée d'un an sur les roulettes et les accessoires WACHSEN garantit les roulettes et les accessoires pendant un an à compter de la date d'achat, tant que l'acheteur initial est propriétaire de l'établissement dans lequel le produit WACHSEN a été installé à l'origine.

Garantie des systèmes d'éclairage

Tous les systèmes d'éclairage inclus dans les produits WACHSEN sont entièrement couverts par la garantie du fabricant et du produit correspondant. WACHSEN n'est pas responsable des problèmes liés aux défauts de fabrication, aux systèmes d'éclairage non fonctionnels ou aux demandes de garantie concernant lesdits systèmes.

Recours exclusif

Dans le cas d'un défaut du produit qui enfreint les garanties précédentes, WACHSEN, à titre d'obligation exclusive et de recours exclusif de l'acheteur, réparera ou remplacera, à son choix, la partie défectueuse du produit. L'acheteur n'a aucun droit au-delà de ce seul recours, y compris celui d'obtenir un remboursement ou un crédit. La réclamation du produit défectueux doit être notifiée à WACHSEN avec une description du problème. Afin d'informer WACHSEN et de recevoir une assistance ou un service au titre de la présente garantie, l'acheteur initial peut (1) appeler le 1-450-433-3336 pour obtenir l'aide d'un représentant du service à la clientèle, ou (2) écrire au service à la clientèle à l'attention de WACHSEN Inc. 12300 De l'Avenir, Mirabel, QC, J7J 2K4, et inclure une description du problème, le numéro de modèle, le lieu d'achat, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et la date d'achat approximative, ou (3) envoyer un courriel au service à la clientèle de WACHSEN à l'adresse www.wachsenpro.com, ou (4) aviser le lieu ou le distributeur où le produit a été acheté. Il peut vous être demandé de retourner le produit à WACHSEN pour inspection et une preuve d'achat peut être exigée.

Limitations et exclusions

WACHSEN NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUT AUTRE DOMMAGE OU PERTE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES INCIDENTS ET/OU CONSÉCUTIFS, QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE JURIDIQUE EXPOSÉE, Y COMPRIS TOUTE RÉCLAMATION OU RENONCEMENT À LA GARANTIE AUX TERMES DES PRÉSENTES OU TOUTE AUTRE CAUSE, ET QU'IL SOIT RÉSULTAT D'UN CONTRAT OU D'UN DÉLIT (y compris la négligence et la responsabilité stricte). Toutes les garanties ci-dessus ne couvrent pas les dommages résultant d'un entretien, d'une réparation, d'un nettoyage ou d'une installation incorrects, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, de modifications, d'accidents, de dépôts naturels, d'une oxydation naturelle, d'une érosion ou d'un cas de force majeure. Les dommages causés au produit par un accident, une mauvaise utilisation ou un abus ne sont pas couverts par cette garantie. Le non-respect des instructions de nettoyage peut annuler la présente garantie WACHSEN. WACHSEN se réserve le droit d'interrompre ou de modifier tout produit à tout moment. Tous les chariots de culture doivent être assemblés par des professionnels qualifiés. WACHSEN n'est pas responsable des problèmes qui peuvent survenir en raison d'un montage inadéquat. Si vous avez besoin d'aide pour l'installation ou le fonctionnement, veuillez contacter le service clientèle de WACHSEN à l'adresse www.wachsenpro.com ou au numéro 1-450-433-3336. *La main-d'œuvre, l'expédition et la manutention ne sont pas incluses.

L'acheteur assumera toute responsabilité pour les dommages matériels, les blessures corporelles, le décès ou tout autre dommage subi par un tiers à la suite d'une ou de plusieurs plaintes pour violation de la garantie ou négligence dans la conception, la construction ou l'installation. L'acheteur accepte d'indemniser, de défendre et de dégager Wachsen de toute responsabilité en cas de réclamation, y compris les honoraires d'avocat et les frais de justice, liée à une ou plusieurs réclamations pour violation de la garantie ou négligence de la conception, de la construction ou de l'installation des marchandises, présentées par des tiers pour des dommages matériels, des blessures corporelles ou un décès.

Cette garantie remplace expressément toutes les autres garanties exprimées ou implicites, y compris les garanties de qualité marchande et d'aptitude à l'emploi, ainsi que toutes les autres obligations ou responsabilités de notre part. Nous n'assumons, ni n'autorisons aucune autre personne à assumer pour nous, aucune autre responsabilité en rapport avec la vente de l'équipement ou de toute partie de celui-ci. Nous ne donnons aucune garantie quant à un niveau spécifique de production ou de performance, ou quant à des pièces ou accessoires non fournis par nous. Les garanties sur les pièces achetées, telles que les moteurs électriques et les commandes, sont limitées aux conditions de garantie accordées par notre fournisseur. Wachsen se réserve le droit de modifier les modèles et les spécifications à tout moment sans préavis ni obligation. A L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES LIMITÉES DÉCRITES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, (A) NI WACHSEN NI AUCUNE PERSONNE AGISSANT EN SON NOM N'A FAIT OU NE FAIT DE DÉCLARATION OU DE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, QUELLE QU'ELLE SOIT, Y COMPRIS LES GARANTIES DE : (i) COMMERCIALISATION ; (ii) ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ; (iii) TITRE ; (iv) NON-INFRACTION ; OU (v) L'EXÉCUTION DES MARCHANDISES SELON LES NORMES SPÉCIFIQUES AU PAYS D'IMPORTATION, QU'ELLE SOIT DÉCOULÉE DE LA LOI, DE LA COUR DE COMMERCE, DE LA COUR DE PERFORMANCE, DE L'USAGE COMMERCIAL OU AUTREMENT, TOUTES CES CLAUSES SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES, ET (B) L'ACHETEUR RECONNAÎT QU'IL NE S'EST FIE À AUCUNE REPRESENTATION OU GARANTIE FAITE PAR WACHSEN, OU TOUTE AUTRE PERSONNE EN SON NOM, SAUF DANS LES CAS SPÉCIFIQUEMENT DÉCRITS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

L'acheteur reconnaît et accepte que le Produit qu'il achète peut contenir, être contenu dans, incorporé dans, attaché à, ou emballé avec les produits fabriqués par un tiers ("Produits Tiers"). Les Produits Tiers ne sont pas couverts par cette garantie limitée. Pour éviter tout doute, le Vendeur ne fait aucune déclaration ou garantie concernant les Produits Tiers.